

Số: /KH-UBND

Nghĩa Dũng, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn xã Nghĩa Dũng

Thực hiện Kế hoạch số: 55/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Dũng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước.
- Phát huy vai trò tích cực của công tác truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các ban, ngành, Hội, đoàn thể thực hiện nhất quán hành động về Chương trình cải cách hành chính ở địa phương.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ đề ra.
- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, thôn.
- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp Nhân dân.
- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức và Nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, nhất là công tác cải cách thủ tục hành chính.
- Kết hợp các hình thức tuyên truyền, trong đó đặc biệt chú trọng nâng cao từng bước việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, hội đoàn thể, và người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các trưởng thôn đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

3.1. Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

3.2. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng, hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, y tế.

3.3. Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

3.4. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

3.5. Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

3.6. Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi,

bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

3.7. Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính (*việc triển khai và kết quả đánh giá, xếp loại và xử lý vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 71-KL/TW và Kết luận số 27-KL/TW của Ban Bí thư*); quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

3.8. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước.

3.9. Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước tại địa phương.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

5. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, của thành phố về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

7. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

8. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá

nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: bảo trợ xã hội, chính sách người có công, hộ tịch, hộ khẩu, ...

9. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

10. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử UBND xã

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC Trang thông tin điện tử của UBND xã

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức các hình thức tuyên truyền và tham gia hội thi tuyên truyền về CCHC

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng UBND, Tư pháp – Hộ tịch.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng thôn
- Thời gian thực hiện: Quý II/2024.

4. Hướng dẫn các ban ngành, bộ phận chuyên môn và trưởng các thôn tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2024

- Bộ phận thực hiện: Tư pháp – Hộ tịch.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng các thôn.
- Thời gian thực hiện: Cả năm 2024.

5. Kế hoạch tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng các thôn

- Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

6. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng các thôn
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

7. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức do thành phố tổ chức

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng các thôn
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC thông qua các hội nghị, tập huấn cho thành viên tổ tuyên truyền, tổ công nghệ số và thôn

- Bộ phận thực hiện: Tư pháp - Hộ tịch.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng các thôn
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9. Tuyên truyền thông qua các chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC; tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về CCHC

9.1. Sản xuất chuyên mục phát thanh (mỗi tháng 01 chương trình/10-15 phút), phát trên Đài truyền thanh xã.

- Bộ phận thực hiện: Đài Truyền thanh xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9.2. Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9.3. Mở mục tuyên truyền CCHC trên Cổng TTĐT xã

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa - Thông tin.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

10. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

11. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân và doanh nghiệp

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước phân bổ năm 2024 và các nguồn huy động hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa - Thông tin, Đài Truyền thanh

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng thôn triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Hướng dẫn các ban ngành, bộ phận chuyên môn, trưởng thôn chức tuyên truyền về CCHC năm 2024 bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh và thành phố về cải cách hành chính, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi bằng nhiều hình thức như: xe thông tin lưu động, băng rôn, phướn, cổng chào, ...

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa nghệ thuật;

- Xây dựng chuyên mục, chuyên trang, các bài viết, tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

2. Bộ phận Văn phòng UBND

- Chủ động cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo về thực hiện CCHC; triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính của các ban ngành, bộ phận chuyên môn; giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC để cung cấp cho Đài Truyền thanh thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ban ngành, bộ phận chuyên môn trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã.

3. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC thông qua các hội nghị, tập huấn, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Bộ phận Tài chính – Kế toán

Trên cơ sở dự toán của các ban ngành, bộ phận chuyên môn lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách của xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

5. Các ban ngành, hội đoàn thể, bộ phận chuyên môn và trưởng thôn

- Trên cơ sở Kế hoạch này các ban ngành, hội đoàn thể, bộ phận chuyên môn và trưởng thôn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 theo điều kiện, đặc điểm, tình hình thực tế; tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về CCHC của thành phố Quảng Ngãi và của địa phương đến tất cả các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Dũng; yêu cầu các ban ngành, hội đoàn thể, bộ phận chuyên môn và trưởng thôn triển khai thực hiện; báo cáo UBND xã kết quả triển khai thực hiện (*qua bộ phận Văn hóa - Thông tin xã*) **trước ngày 15/10/2024./.**

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng VH&TT TP;
- TTĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT, (CCHC2024).

CHỦ TỊCH

Bùi Nhật Minh